

Skript: Die beiden Traditionen der professionellen Informationsorganisation

1. Zwei Traditionslinien der professionellen Informationsorganisation

Die Geschichte der Informationsorganisation lässt sich viele Jahrhunderte zurückverfolgen. In der Philosophie wurde immer wieder, z. B. von Aristoteles, Bacon und Kant, der Versuch unternommen, die gesamte Weltordnung auf ein Grundgerüst weniger Kategorien zurückzuführen. Die großen Universalenzyklopädien des 18. Jahrhunderts strebten an, eine systematische Zusammenschau des gesamten Weltwissens zu erstellen. Carl von Linné legte im 18. Jahrhundert den Grundstein für eine umfassende systematische Beschreibung von Pflanzen und Tieren, die auf einer groben hierarchischen Unterteilung in Arten, Gattungen und Familien beruhte. Jedoch nicht nur im Bereich der Wissenschaften, sondern auch in der Wirtschaft kann man auf eine lange Tradition der Informationsorganisation z. B. auf dem Feld der Buchhaltung, zurückblicken. Die Unterteilung in Grund- und Hauptbuch beispielsweise erleichtert wesentlich den Überblick über die wirtschaftliche Lage eines Unternehmens. So werden im so genannten Grundbuch oder Journal die Geschäftsvorgänge in chronologischer Form aufgenommen, in Nebenbüchern systematisch z.B. nach Warenausgang oder Wareneingang unterteilt, und im Hauptbuch auf bestimmten Konten zusammengeführt.

Bei den genannten Beispielen handelt es sich entweder um philosophische Systeme, die die Welt als Ganzes erklären sollten, oder um in den jeweiligen Einsatzgebieten wie Wissenschaft oder Geschäftswelt spontan entwickelte pragmatische Lösungen für praktische Probleme.

Zu einer eigenständigen Disziplin, bzw. einem eigenständigen Berufsfeld entwickelte sich die Informationsorganisation - außerhalb des bibliothekarischen Bereiches, der eine längere Tradition hat - erst seit dem 2. Drittel des 20. Jahrhunderts. Blickt man aus heutiger Perspektive zurück, kann man in diesem Zeitraum zwei sehr unterschiedliche Traditionslinien verorten, die bis heute in der Informationswissenschaft nebeneinander existieren. In Anlehnung an Michael Buckland (Buckland 1998) kann man von der Dokumenttradition und der Computertradition sprechen. Die **Dokumenttradition** nimmt ihren Ausgang in der Erschließung und Aufbereitung von Dokumenten und deren Inhalten. Wir assoziieren diese Tradition mit Begriffen wie Archiv, Bibliographie, Dokumentation, Bibliothek und in neuerer Zeit mit Dokumentenmanagement und Wissensmanagement.

Die **Computertradition** basiert auf der Suche nach Anwendungen für Techniken aus dem Bereich der elektronischen Datenverarbeitung und mathematischer Verfahren in Form von Algorithmen zur Automatisierung bestimmter Arbeitsprozesse.

1.1. Die Computertradition

Nach dem Ende des Ersten Weltkriegs hielten schrittweise auch in der Dokumentation Verfahren der elektronischen Datenverarbeitung Einzug. Besonders die Entwicklungen im Bereich der Telekommunikation ließen es sinnvoll erscheinen, automatisierte auf Logik und den Einsatz von mathematischen Algorithmen beruhende Verfahren ebenfalls auf die Verwaltung von Dokumenten anzuwenden. Auch die Dokumentation machte die Entwicklung des Computers von Lochkartensystemen über Großrechner mit Magnetbändern hin zu PCs mit.

Exkurs: Das erste funktionierende Dokumentenretrievalsystem, die „Statistical Machine“ wurde 1927 von Emanuel Goldberg erfunden. (vgl. Buckland)

Goldberg hatte eine Vorrichtung entwickelt, mit der einzelne Dokumente auf Mikrofilmen von Bankunterlagen durch ein einfaches Verfahren aufgefunden werden konnten. Das verfilmte Dokument wurde mit einem Zeichencode für Angaben wie Geldsumme oder Kontonr. indiziert. Diese Codes in Form von geordneten Punkten wurden zusammen mit den Dokumenten auf Mikrofilm aufgenommen.

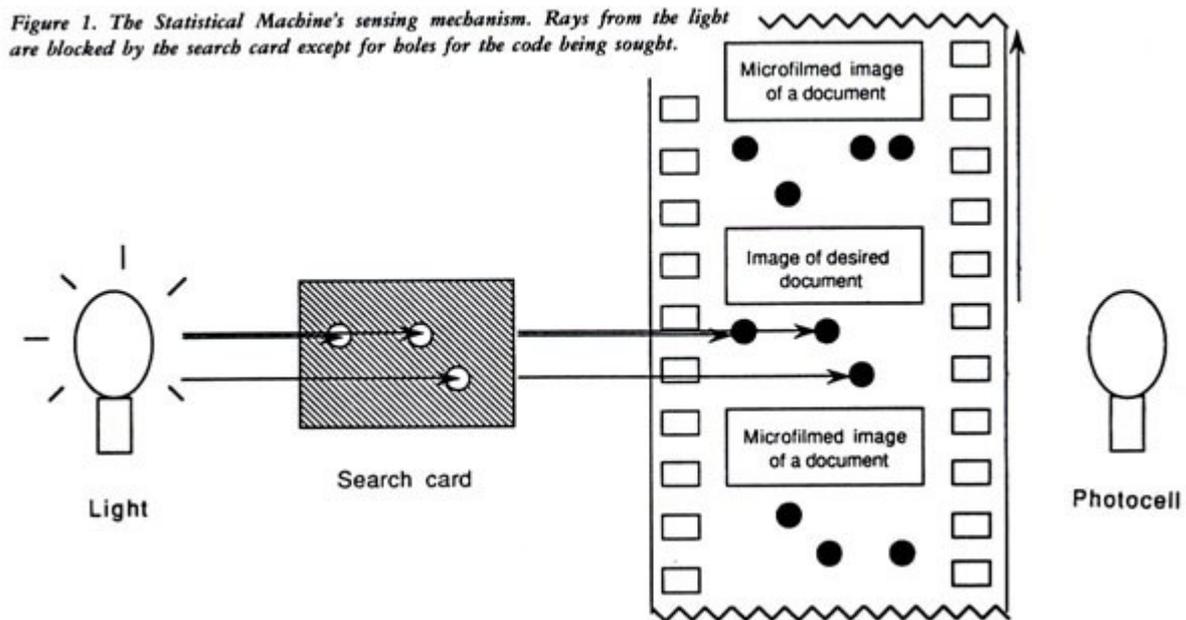


Abb. 1: Skizze Funktionsweise Statistical Machine 1927 (Buckland 1995)

Eine Lochkarte mit einem bestimmten Lochmuster, das den gesuchten Code repräsentiert, wird zwischen eine Lichtquelle und den Mikrofilm gehalten. Hinter dem Film befindet sich eine Fotozelle, auf der durch den Lichteinfall ein schwacher elektrischer Strom erzeugt wird. Wenn die Kodierung auf dem Film direkt mit den Punkten auf der Lochkarte zusammentrifft, fällt kein Licht auf die Fotozelle und der Stromkreislauf wird durchbrochen. Das gesuchte Dokument wurde gefunden.

Uns vertraute automatische Anwendungen sind Datenbankmanagementsysteme und Ansätze der künstlichen Intelligenz. Im Unterschied zur Dokumenttradition beschäftigt sich die Computertradition nicht mit der Bedeutung der Inhalte. Sie geht von eindeutigen, numerischen Daten aus.

Suchmaschinen sind ein typisches Beispiel für ein aus der Informationsorganisation nicht mehr wegzudenkendes Werkzeug, das wir vor allem der Computertradition verdanken. Häufig liefert eine Suchmaschine schon im zweiten oder dritten Treffer genau das Dokument, das wir zur Lösung eines Problems brauchen können. Genau an der Stelle, wo es um das Unterscheiden von Bedeutungen geht, kommen Suchmaschinen, und damit die Prinzipien der Computertradition, allerdings auch häufig an ihre Grenzen.

Exploration Computertradition

Ein naiver Nutzer hat am 30.10.2008 in die Suchmaschinen www.google.de nach dem Wort „Ente“ recherchiert in der Erwartung, Dokumente zum Thema Zeitungsente, im Sinne von Falschmeldung, zu finden.

Rechercheergebnis Google v. 30.10.2008

[Ente – Wikipedia](#)

Ente steht für:. Entenvogel, Familie der Gänsevögel (Anatidae), besonders die ... Wiktionary: *Ente* Bedeutungserklärungen, Wortherkunft, Synonyme,...
de.wikipedia.org/wiki/Ente - 17k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Citroën 2CV – Wikipedia](#)

Der 2CV (auch *Ente* oder deux chevaux genannt) war ein populäres Modell des ... Doch die *Ente* überdauerte die von ihm abgeleiteten Autos Ami 6, Dyane, ...
de.wikipedia.org/wiki/Citroën_2CV - 80k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)
[Weitere Ergebnisse von de.wikipedia.org »](#)

[Ente-Rezept - Leckere Rezepte für Ente](#)

Rezepte mit *Ente* auf DasKochrezept.de - hier finden Sie die besten Rezepte für *Ente*!
www.daskochrezept.de/rezepte/gefluegel/ente/ - 62k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Marions Kochbuch - Ente Rezepte](#)

Ente läßt sich auf vielfältige Art und Weise zubereiten. Als Festagsbraten kann man *Ente* am besten füllen und im Ofen backen.Dabei sollte man darauf achten, ...
www.marions-kochbuch.de/rezepte/ente.htm - 7k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Witts Olympia-Ente, süß-sauer: Phelps, Bolt und Staatsschauspiele ...](#)

Das Treffen der Weltjugend ist vorbei, wir sind bedröppelt: Der Sport hat wieder ein Stück unpolitischen Charme verloren und alle Doping-Fragen bleiben...
www.focus.de/sport/olympia-2008/hintergrund/...ente/witts-olympia-ente-suess-sauer-phelps-bolt-und-staatsschauspiele_aid_327337... - [Ähnliche Seiten](#)

[Ente](#)

Normalerweise können *Enten* fliegen. Aber die freche gelbe *Ente* aus der Sendung mit der Maus muss das Fliegen noch üben. Bei den Flugversuchen hilft ihr ...
www.wdrmaus.de/lachgeschichten/maus_elefant_ente/ente.phtml - 43k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

[Definition: Ente - Meyers Lexikon online](#)

Erfahren Sie mehr über *Ente* in Meyers Lexikon online.
lexikon.meyers.de/meyers/Ente - 22k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

☐ [Loriot - Die *Ente* bleibt draußen - Banause-the-REAL - MyVideo](#)

Loriot - Die *Ente* bleibt draußen Wer kennt es nicht die beiden Herren im Bad und die *Ente* ^^ - Banause-the-REAL.

www.myvideo.de/watch/355515/Loriot_Die_Ente_bleibt_draussen - 87k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

☐ [Ente, Ente Ente - mitche_ist_doof - MyVideo](#)

Ente, Ente Ente auschnitt aus simpsons xD - mitche_ist_doof.

www.myvideo.de/watch/2936908/Ente_Ente_Ente - 89k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)
[Weitere Ergebnisse von www.myvideo.de »](#)

☐ [Lahme Ente](#)

Gleitschirm Journal mit Wettbewerbstipps sowie Erfahrungsberichten und Gerätetests.

www.lahmeente.de/ - 9k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

☐ [Sterne-Küche in der „Ente“](#)

Seit 25 Jahren zeichnet ein Michelin-Stern das Gourmet Restaurant im Grand Hotel Nassauer Hof in Wiesbaden bei Frankfurt aus. Eine Sterne-Küche mit ...

www.nassauer-hof.de/de/ente/ - 28k - [Im Cache](#) - [Ähnliche Seiten](#)

Auswertung der Ergebnisse:

- Unter den ersten zehn Treffern finden sich keine Dokumente zum Thema Zeitungsentente. Ein geübter Rechercheur wird nach einem kurzen Überblick vermutlich die Recherche mit dem spezielleren Suchbegriff „Zeitungsente“ wiederholen.
- Ein Blick auf die Ergebnisliste macht auch deutlich, dass es sich bei Ente um ein klassisches Homonym (Teekesselchen) handelt. Neben Webseiten, die sich mit dem Wasservogel Ente beschäftigen, werden auch Webseiten zu der Automarke citroen 2-cv angezeigt.

Eine Suchmaschine übernimmt alle Wörter eines Textes in einen Index. Nur wenn das Wort, in genau der Schreibweise, in der es eingegeben wurde, im Text vorkommt, wird das Dokument als Treffer angezeigt.

Fazit:

Im Index der Suchmaschine wird ausschließlich nach einer bestimmten Buchstabenfolge gesucht, Informationen über die unterschiedlichen Bedeutungen dieser Buchstabenfolge sind nicht hinterlegt. Eine Einschränkung des Suchergebnisses kann der Nutzer nur durch die Ergänzung weiterer Suchbegriffe oder die Suche nach Synonymen erzielen. Eine Suche nach „Zeitungsente“ führt natürlich zum Erfolg.

Die obige Recherche lässt sich selbstverständlich auch durch die Ergänzung eines weiteren Suchbegriffs eingrenzen, bzw. disambiguieren. Eine Recherche nach Ente und Falschmeldung führt natürlich sofort zu Webseiten, die sich mit Zeitungsententen beschäftigen. Unser Beispiel lässt sich damit auch als Bestätigung der Ausgangsbehauptung

tung interpretieren, dass man zur Lösung informationsorganisatorischer Aufgaben entweder mehr Zeit in die Erschließung investieren kann oder aber in die Recherche.

Suchmaschinen integrieren zunehmend solche Features der Disambiguierung. Die Suchmaschine yahoo!! nimmt auch Komposita mit auf und macht Vorschläge zur Disambiguierung.

Versuchen Sie auch: [citroen ente](#), [rezept ente](#), [peking ente](#), [comic ente](#), [mehr...](#)

WEB-ERGEBNISSE

[Ente – Wikipedia](#)

Zeitung**sente**, Falschmeldung in der Presse ... **Ente** (Wipperfürth), Ortsteil von Wipperfürth, Oberbergischer Kreis, Nordrhein-Westfalen ...

de.wikipedia.org/wiki/Ente - [Im Cache](#)

[Zeitungsentente – Wikipedia](#)

Als Zeitung**sente** (seltener auch Zeitungssage) wird umgangssprachlich eine ... Mit "Zeitung**sente**" werden sowohl bewusste Fälschungen bezeichnet (so genannte ...

de.wikipedia.org/wiki/Zeitungsentente - [Im Cache](#)

[Cartoonist ENTE präsentiert seine bunte Comic Welt](#)

Cartoonist **ENTE** bietet nicht nur eine sehr umfangreiche-, sondern auch eine ungewöhnlich persönliche Page zu seinen Arbeiten. Unbedingt reinschauen!

www.enteswelt.de - [Im Cache](#)

[Ente](#)

Die **Ente**. ... Aber die freche gelbe **Ente** aus der Sendung mit der Maus muss das Fliegen noch üben. ... Januar 1987 ist die vorwitzige **Ente** in den MausSpots zu ...

www.wdrmaus.de/lachgeschichten/maus_elefant_ente/ente.phtml - [Im Cache](#)

[Rezepte: Ente](#)

Rezepte für Geflügel, Poulet, Truthahn ... Die **Entenbrust** hauchdünn mit Senf bestreichen und mit Pfeffer aus der Mühle sowie Salz würzen. ...

www.foodnews.ch/cooking/20_rezepte/Rezepte_Ente.html - [Im Cache](#)

[Ente - Wiktionary, das freie Wörterbuch – Das Wikiwörterbuch](#)

[1] Wasservogel aus der Familie der **Entenvögel** (Anatidae), speziell ... eine lahme **Ente**: ein Mensch, der kein Temperament hat. Charakteristische Wortkombinationen: ...

de.wiktionary.org/wiki/Ente - [Im Cache](#)

[Mit der Ente durch Paris: Romantik im Wiegetakt - Reise - SPIEGEL ...](#)

Baskenmütze und ein 2CV - das ist Frankreich! Und Frühling und Paris - das ist Romantik! Und alles kombiniert macht eine nostalgische Rundfahrt mit **Ente** zu den ...

www.spiegel.de/reise/staedte/0,1518,472803,00.html - 80k

[MotorradEnte](#)

... Motorräder Firmengeschichte Motorradgeschichten **Ententreffen** Kontakt Impressum ... bei Motorrad **Ente!**
Seit 1967 bin ich absoluter Motorradenthusiast. Mit ca. ...

2. Literatur

Buckland 1995

Buckland, Michael: Emanuel Goldberg and his Statistical Machine, 1927. Online-Res-
source – URL: <http://www.sims.berkeley.edu/~buckland/statistical.html> [Zugriff:
10.09.2008]

Buckland 1998

Buckland, Michael: The landscape of information science. In: Journal of the
American Society of Information Science, Special Issue "JASIS at 50", 1999