

# Usability

- Was ist Usability?



15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

# Was ist Usability?

- Bis vor wenigen Jahren wurde der Begriff selten verwendet.
- Usability ist schwer zu definieren.
- Usability ist schwer ins Deutsche zu übersetzen.
- Jedoch, jede/er erkennt einen Mangel an Usability, wenn sie/er im täglichen Leben damit konfrontiert wird.

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

# Aufwärmübung

*„If things are not usable, I simply don't use them so much“ (sagt die Frau von Steve Krug, einem amerikanischen Usability-Experten)*

## Umfrage:

- Mit welchem Gerät, welcher Technologie, die schwierig zu nutzen war („not usable“ war) hatten Sie kürzlich zu tun?
- Art des Gerätes/der Technologie?
- Warum hatten Sie Schwierigkeiten hatten das Gerät zu nutzen?

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

# Usability wird heute häufig im Zusammenhang mit „universal design“ diskutiert



15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Softwarergonomie : Grundsätze der Dialoggestaltung

### DIN 66234, Teil 8

1. Aufgabenangemessenheit
2. Selbstbeschreibungsfähigkeit
3. Steuerbarkeit
4. Erwartungskonformität
5. Fehlerrobustheit

### ISO9241, Part 10

1. Suitability for the task
2. Selfdescriptiveness
3. Controllability
4. Conformity with user expectations
5. Error tolerance
6. Suitability for individualization
7. Suitability for learning

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Was ist Usability?

1. Usability sagt etwas aus über Qualität
2. Usability hat eine formale Definition
3. Usability ist messbar

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Was ist Usability?

1. Usability sagt etwas aus über Qualität
  - „ein usable (gebrauchstaugliches) Produkt wird gerne verwendet“
2. Usability hat eine formale Definition
3. Usability ist messbar

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Was ist Usability?

1. Usability sagt etwas aus über Qualität
2. Usability hat eine formale Definition
  - Usability (deutsch: Gebrauchstauglichkeit) eines Produktes ist das Ausmaß, in dem es von einem bestimmten **Benutzer** verwendet werden kann, um bestimmte Ziele in einem bestimmten **Kontext** **effektiv, effizient** und **zufriedenstellend** zu erreichen.  
*(Def. in Anlehnung an Part 11: Guidance on Usability der Internationalen Organisation für Standardisierung ISO 9241-11:1998)*
3. Usability ist messbar

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Effektivität

- Genauigkeit und Vollständigkeit, mit der eine Nutzer/in ein Ziel erreichen kann
  - Beispiel: ein Milchkännchen ist nicht geeignet, um effektiv Blumen zu gießen

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Effizienz

- Im Verhältnis zu Genauigkeit und Vollständigkeit eingesetzter Aufwand
  - Mit geringem Zeitaufwand
  - Unter geringem Ressourceneinsatz
  - Angemessenheit von Aufwand und Ergebnis
    - Beispiel: CSS sind eine effiziente Methode, um Layout und Inhalte einer Website getrennt zu verwalten.

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Zufriedenheit

- Freiheit von Beeinträchtigung und positive Einstellungen gegenüber der Benutzung des Produkts
  - Der Zufriedenheitsfaktor kann von Nutzer zu Nutzer variieren

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Was ist Usability?

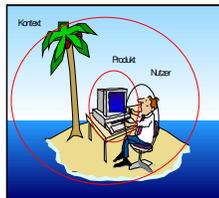
1. Usability sagt etwas aus über Qualität
2. Usability hat eine formale Definition
3. Usability ist messbar
  - Usability Messgrößen sind objektivierbare und messbare Attribute, die sich auf Effizienz, Effektivität und Zufriedenheit beziehen, z. B.
    - benötigte Zeit für eine Aktion
    - Fehlerraten
    - Einschätzung der subjektiven Zufriedenheit auf einer Skala
    - Ressourcenverbrauch

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Interaktion mit dem Nutzer

- Usability beschreibt, die Qualität der Interaktion eines Benutzers mit einem Produkt innerhalb eines bestimmten (Aufgaben)Kontextes
  - Usability umfaßt also weit mehr als nur die Gestaltung der sogenannten Oberfläche (Look & Feel)
  - Sie beinhaltet den gesamten Arbeitsprozeß, also z.B.:
    - Navigations- und Dialogabläufe.



15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability

## Stellenwert von Usability für die Wirtschaft?

- 85% haben Tests durchgeführt
- 36% messen Usability einen hohen Stellenwert zu
- 70% halten den Einfluss von Usability auf Markterfolg für hoch
- 5,5 % haben bereits einmal ein **nicht gebrauchstaugliches** Produkt vom Markt genommen

Aus: Studie der SirValUse und der Technology Review (2005)

15.09.2006

Spree WS 0607  
WIO-Usability